әл-Фараби атындағы ҚазақҰлттық университеті

Философия және саясаттану факультеті

Әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасы

2021-2022 оқу жылының күзгі семестрі

«7М11401 Әлеуметтік жұмыс» білім беру бағдарламасы   
СИЛЛАБУС

SKK4320 «Әлеуметтік қызметтерді бағалау»

Күзгі семестр(2 курс) 2021-2022 оқу жылы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пәннің коды | Пәннің атауы | Студенттің өзіндік жұмысы (СӨЖ) | Сағат саны | | | | Кредит саны | | Студенттің оқытушы басшылығымен өзіндік жұмысы (СОӨЖ) |
| Дәрістер (Д) | Практ. сабақтар (ПС) | | Зерт. сабақтар (ЗС) |
| SKK4320 | Әлеуметтік қызметтерді бағалау | 6 | 15 | 30 | | - | 5 | | 7 |
| Курс туралы академиялық ақпарат | | | | | | | | | |
| Оқытудың түрі | Курстың типі/сипаты | Дәріс түрлері | | | Практикалық сабақтардың түрлері | | | СӨЖ саны | Қорытынды бақылау түрі |
| Онлайн/аралас | Таңдау | Мәселелі, тәжірибелік-бағытталған;  дәрістер-консультациялар | | | Семинардың аралас формасы  (тесттер, талдаулық жұмыстар, жобалар) | | | 6 | Жазбаша |
| Дәріскер | Мамытканов Д.К. | | | | | | |  | |
| e-mail | [darchan777](mailto:assel.sarsenova@inbox.ru)mail.ru | | | | | | |
| Телефондары | 87772710525 | | | | | | |

|  |
| --- |
| Курстың академиялық презентациясы |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пәннің мақсаты | Оқытудың күтілетін нәтижелері (ОН)  Пәнді оқыту нәтижесінде білім алушы қабілетті болады: | ОН қол жеткізу индикаторлары (ЖИ)  (әрбір ОН-ге кемінде 2 индикатор) |
| «адам-табиғат-қоғам» жүйесіндегі өзарақатынастың жалпы мәдениеттің дамуына бағытталған, болашақ мамандардың кәсіби-педагогикалық мәдениетін социотабиғи жүйенің жұмыс істеуі мен ұйымдастыру негіздерімен, адам мен қоғамның өзараәрекеттесу принциптерімен, мораль және этика нормаларымен, өмірлік ортада адам дамуы және жұмыс істеу заңдылықтарымен таныстыру арқылы іске асыру, әлеуметтік сипаттағы төтенше оқиғалар туындаған жағдайда іс-әрекеттің жалпы икемділіктері мен дағдыларын қалыптастыру. | ОН 1. әлеуметтік қызметтердің сапасын бағалау мен стандарттаудың теориялық негіздері мен проблематикасын сипаттау; | ЖИ 1.1 қызмет сапасының көрсеткіштерін сипаттау;  ЖИ 1.2 әлеуметтік жұмысты стандарттау негіздерін сипаттау;  ЖИ 1.3 теориялық негізде халыққа әлеуметтік қызмет көрсету саласында қызмет көрсетуді бағалау; |
| ОН 2. әлеуметтік қызмет көрсетуді стандарттау әдістері мен әдістерін меңгеру; | ЖИ 2.1 әлеуметтік қызмет көрсету және әлеуметтік қызмет көрсету мекемелерінің сапасын бақылаудың ұйымдастырушылық-басқарушылық негіздерін талдау;  ЖИ 2.2 халыққа әлеуметтік қызмет көрсетуді стандарттау әдістері мен әдістерін қолдану;  ЖИ 2.3 әлеуметтік қызмет көрсету мекемелерінің сапасын бақылауды ұйымдастыру. |
| ОН 3. әлеуметтік қызмет көрсету және әлеуметтік қызмет көрсету мекемелері қызметінің сапасы мен тиімділігін бағалаудың әртүрлі әдістемелері мен тәсілдерін қолдану; | ЖИ 3.1; әлеуметтік қызмет көрсету саласындағы қызметтің экономикалық және әлеуметтік тиімділігін бағалау;  ЖИ 3.2 әлеуметтік қызмет көрсету сапасын стандарттарға сәйкес бағалау;  ЖИ 3.3 әлеуметтік жұмыс жөніндегі маманның кәсіби қызметіне этикалық баға беру; |
| ОН 4. әлеуметтік қызметтердің сапасын тиімді басқару құралы ретінде ұйымдастырушылық дизайн жасау. | ЖИ 4.1 шетелдегі әлеуметтік қызметтердің сапасын басқару жүйесінің мәні мен даму тенденцияларының теориялық тәсілдерін білу;  ЖИ 4.2; сапаны бағалау міндеттерінде сараптамалық әдістерді қолдану тәртібін талдау және бағалау;  ЖИ 4.3. |
| ОН 5. әлеуметтік қызмет көрсету саласындағы экономикалық процестерді ұйымдастыру, жоспарлау. | ЖИ 5.1 әлеуметтік қызмет көрсету саласындағы экономикалық процестерді ұйымдастыру;  ЖИ 5.2 әлеуметтік жұмыста инновациялық және дәстүрлі комбинацияларды қолдану;  ЖИ 5.3 қойылған міндетке сәйкес экономикалық деректерді өңде; |
|  | ОН 6. әлеуметтік қызметтерді стандарттаудың құқықтық базасын қолдану тәртібін талдау және бағалау; | ЖИ 6.1. нормативтік-құқықтық құжаттармен өз бетінше жұмыс істеу;  ЖИ 6.2 заманауи техникалық құралдармен және ақпараттық технологияларды қолдану; |
| Пререквизиттер |  | |
| Постреквизиттер | Жоқ | |
| Әдебиет және ресурстар | 1. Ершов, А. К. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. К. Ершов. - М.: Логос, 2008. - 287 с. - 978-5-98704-225-9. 2. Крылова, Г. Д. Основы стандартизации, метрологии, сертификации [Электронный ресурс] : учебник / Г. Д. Крылова. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 672 с. 3. 4.Свешников, А. Г. Экономика качества. Управление затратами на качество [Электронный ресурс] / А. Г. Свешников. - М.: АСМС, 2011. - 164 с. - 978-5-93088- 096-0. 4. Экономические основы социальной работы. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / М.: Дашков и Ко, 2013. - 264 с. - 978-5-394-02062-9. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Университеттік моральдық-этикалық құндылықтар шеңберіндегі курстың академиялық саясаты | Академиялық тәртіп ережелері:  Барлық білім алушылар ЖООК-қа тіркелу қажет. Онлайн курс модульдерін өту мерзімі пәнді оқыту кестесіне сәйкес мүлтіксіз сақталуы тиіс.  НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Дедлайндарды сақтамау баллдардың жоғалуына әкеледі! Әрбір тапсырманың дедлайны оқу курсының мазмұнын жүзеге асыру күнтізбесінде (кестесінде), сондай-ақ ЖООК-та көрсетілген.  Академиялық құндылықтар:  - Практикалық / зертханалық сабақтар, СӨЖ өзіндік, шығармашылық сипатта болуы керек.  - Бақылаудың барлық кезеңінде плагиатқа, жалған ақпаратқа, көшіруге тыйым салынады.  - Мүмкіндігі шектеулі студенттер  [[assel.sarsenova@inbox.ru](mailto:assel.sarsenova@inbox.ru)](mailto:%20omarova.asem2015@gmail.com) е-мекенжайы бойынша консультациялық көмек ала алады. |
| Бағалау және аттестаттау саясаты | Критериалды бағалау: дескрипторларға сәйкес оқыту нәтижелерін бағалау (аралық бақылау мен емтихандарда құзыреттіліктің қалыптасуын тексеру).  Жиынтық бағалау: аудиториядағы (вебинардағы) жұмыстың белсенділігін бағалау; орындалған тапсырманы бағалау. |

ОҚУ КУРСЫНЫҢ МАЗМҰНЫН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ КҮНТІЗБЕСІ (кестесі)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Апта / модуль | Тақырып атауы | ОН | ЖИ | Сағат саны | Ең жоғары балл | Білімді бағалау формасы | Сабақты өткізу түрі / платформа |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Модуль 1. Әлеуметтік қызметтердің сапасы мен тиімділігін бағалаудың теориялық тәсілдері | | | | | | | |
| 1 | Дәріс 1. Әлеуметтік сапа және оны бағалау. | ОН 1 | ЖИ 1.1. | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 1 | ПС 1. Әлеуметтік сапа категориясы. | ОН 2 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2 | 2 | 10 | Талдау | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 2 | Дәріс 2. Сапа көрсеткіштері: түсінігі, түрлері. | ОН1 | ЖИ 1.2  ЖИ 1.3 | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 2 | ПС 2. Сапа көрсеткіштерінің номенклатурасын таңдау. | ОН1 | ЖИ1.1.  ЖИ 1.2  ЖИ 1.3 | 2 | 10 | Талдау | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 3 | Дәріс 3. Әлеуметтік қызметтердің сапасы мен тиімділігін бағалаудың теориялық тәсілдері. | ОН2 | ЖИ 2.1  ЖИ 2.2 | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 3 | ПС 3. Стандарттаудың әдіснамалық және ғылыми-әдістемелік негіздері | ОН2 | ЖИ 2.1  ЖИ 2.2 | 2 | 10 |  | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 3 | СОӨЖ 1. СӨЖ орындау бойынша консультация |  |  |  |  |  | Вебинар  в MS Teams |
| 3 | СӨЖ 1. Әлеуметтік қызметтердің ұйымдастырылуын талдау (бір ситуациялық жағдай негізінде) | ОН 2 | ЖИ 2.2 |  | 20 | Мәселелік тапсырма |  |
| 4 | Дәріс 4. Әлеуметтік қызметтердің сапасын бағалау мен басқарудың әдіснамалық принциптері. | ОН3 | ЖИ 3.1 | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 4 | ПС 4. Стандарттардың талаптары негізінде сапаны басқару жүйесінің арнайы функцияларын қалыптастыру. | ОН3 | ЖИ 3.2  ЖИ 4.2 | 2 | 10 |  | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 5 | Дәріс 5. Әлеуметтік қызметтердің сапасын бағалау және басқару әдістері. | ОН4 | ЖИ 4.1  ЖИ 4.2 | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 5 | ПС 5. Сапаны басқарудың әлеуметтік-психологиялық әдістері. | ОН4 | ЖИ 4.1  ЖИ 4.2 | 2 | 10 |  |  |
| 5 | СОӨЖ 2. СӨЖ 2 орындау бойынша консультация | ОН4 |  |  |  |  | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 5 | СӨЖ 2: Әлеуметтік қызмет көрсету ұйымдарының қызмет көрсету сапасын тәуелсіз бағалау (презентация) | ОН 4 | ЖИ 4.1  ЖИ 4.2 |  | 20 | презентация |  |
| 5 | АБ 1 |  |  |  | 100 |  |  |
| Модуль 2. Әлеуметтік қызметтер мен әлеуметтік қызметтердің негізгі түрлері мен жіктелуі | | | | | | | |
| 6 | Дәріс 6. Ұйымдастырушылық дизайн әлеуметтік қызметтердің сапасын басқарудың тиімді тетігі ретінде. | ОН 3  ОН 4 | ЖИ 3.1  ЖИ 4.2 | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 6 | ПС 6. Сапаны басқару жүйелерін жобалаудың әдістемелік ережелері. | ОН4 | ЖИ 4.2  ЖИ 4.3 | 2 | 10 | Талдау | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 7 | Дәріс 7. Әлеуметтік қызметтерді стандарттау. | ОН4 | ЖИ 4.3  ЖИ 3.3 | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 7 | ПС 7. Өнімдер мен сапаны басқару жүйелерінің сәйкестігін растаудың жалпы ережелері. | ОН4 | ЖИ 4.3  ЖИ 3.3 | 2 | 10 | Талдау | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 8 | Дәріс 8. Өмір сапасы және оның өлшемдері | ОН4 | ЖИ 3.2  ЖИ 4.1 | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 8 | ПС 8. “Өмір сапасы" категориясының мәні мен табиғаты | ОН4 | ЖИ 4.1  ЖИ 4.2 | 2 | 10 | Талдау | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 8 | СОӨЖ 3. СӨЖ 3 орындау бойынша консультация |  |  |  |  |  | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 8 | СӨЖ 3: Әлеуметтік мекеме қызметінің бағыттарын бағалау картасы оның тиімділігін арттыру әдісі ретінде. | ОН4  ОН3 | ЖИ 4.2  ЖИ 3.2 |  | 20 | Шығармашылық жұмыс |  |
| 9 | Дәріс 9. Әлеуметтік сала – әлеуметтік қызметтерді өндіруші ретінде | ОН5 | ЖИ 5.1  ЖИ 5.2 | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 9 | ПС 9. Әлеуметтік қызмет әлеуметтік қызметтер қызметінің өнімі ретінде | ОН5 | ЖИ 2.1  ЖИ 5.1 | 2 | 10 | Талдау | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 10 | Дәріс 10. Халықты әлеуметтік қорғау жүйесінің әлеуметтік қызметтері | ОН5 | ЖИ 5.1  ЖИ 5.3 | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 10 | ПС 10. Халықты әлеуметтік қорғау және әлеуметтік қызмет көрсету қызметінің бағыттары. | ОН5 | ЖИ 5.3  ЖИ 2.3 | 2 | 10 | Талдау | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 10 | СОӨЖ 4. СӨЖ 4 орындау бойынша консультация |  |  |  |  |  | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 10 | СӨЖ 4: Әлеуметтік қызмет көрсету орталығының қызметін бағалаудың сараптамалық әдісі ретінде SWOT талдауының мәні. Эссе | ОН5 | ЖИ 5.3  ЖИ 4.1 |  | 20 | Проблемалық тапсырма |  |
| 10 | МТ (Midterm Exam) |  |  |  | 100 |  |  |
| 11 | Дәріс 11. Әлеуметтік қызмет көрсетудің ұлттық және мемлекеттік стандарттары | ОН6 | ЖИ 6.1  ЖИ 6.2 | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 11 | ПС 11. Әлеуметтік қызмет көрсету саласындағы қолданыстағы мемлекеттік стандарттар | ОН6 | ЖИ 6.2  ЖИ 6.3 | 2 | 10 | Талдау | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 12 | Дәріс 12. Әлеуметтік қызметтерді стандарттау мен мемлекет пен аймақтың әлеуметтік саясатының өзара байланысы. | ОН6 | ЖИ 5.3  ЖИ 6.1 | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 12 | ПС 12. Әлеуметтік қызметтерді стандарттау мен сертификаттаудың нормативтік базасы | ОН6 | ЖИ 5.1  ЖИ 6.2 | 2 | 10 | Талдау | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 12 | СОӨЖ 5. СӨЖ 5 орындау бойынша консультация |  |  |  |  |  | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 12 | СӨЖ 5. ҚР-ң халықты әлеуметтік қорғау мен әлеуметтік қызмет көрсетудің құқықтық базасы. Презентация | ОН6 | ЖИ 3.2  ЖИ 6.1 |  | 20 | Шығармашылық сұрақ |  |
| 13 | Дәріс 13. Әлеуметтік қызмет көрсету мекемесінің сапа жүйесі және оның негізгі міндеттері. | ОН6 | ЖИ 6.1  ЖИ 6.2 | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 13 | ПС 13. Әлеуметтік қызмет көрсету мекемесінің сапа жүйесін әзірлеу мен жұмыс істеуінің негізгі принциптері | ОН6 | ЖИ 5.3  ЖИ 6.2 | 2 | 10 | Талдау | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 14 | Дәріс 14. Әлеуметтік қызмет көрсету мекемесінің сапа жүйесін құжаттамалық қамтамасыз ету. | ОН6 | ЖИ 6.1  ЖИ 6.2 | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 14 | ПС 14. Әлеуметтік қызмет көрсету мекемесінің сапа жүйесін ресурстық қамтамасыз ету. | ОН6 | ЖИ 6.1  ЖИ 2.1 | 2 | 10 | Талдау | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 15 | Дәріс 15. Шетелдердегі халықты әлеуметтік қорғау және әлеуметтік қызмет көрсету жүйесі | ОН 4 | ЖИ 4.1  ЖИ 4.2 | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 15 | ПС 15. Шетелдердегі халықты әлеуметтік қорғау модельдері | ОН4 | ЖИ 4.1  ЖИ 4.2 | 2 | 10 | Талдау | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 15 | СОӨЖ 6. СӨЖ 6 орындау бойынша консультация |  |  |  |  |  | MS Teams/Zoom да вебинар |
| 15 | СӨЖ 6. Халықты әлеуметтік қорғау және әлеуметтік қызмет көрсету жүйесіндегі заманауи технологиялар. Эссе | ОН4 | ЖИ 4.2  ЖИ 6.2 |  | 20 | Эссе |  |
|  | АБ2 |  |  |  | 100 |  |  |

[Қысқартулар: ӨТС – өзін-өзі тексеру үшін сұрақтар; ТТ – типтік тапсырмалар; ЖТ – жеке тапсырмалар; БЖ – бақылау жұмысы; АБ – аралық бақылау.

Ескертулер:

- Д және ПС өткізу түрі: MS Team/ZOOM-да вебинар (10-15 минутқа бейнематериалдардың презентациясы, содан кейін оны талқылау/пікірталас түрінде бекіту/есептерді шешу/...)

- БЖ өткізу түрі: вебинар (бітіргеннен кейін студенттер жұмыстың скриншотын топ басшысына тапсырады, топ басшысы оларды оқытушыға жібереді) / Moodle ҚОЖ-да тест.

- Курстың барлық материалдарын (Д, ӨТС, ТТ, ЖТ және т.б.) сілтемеден қараңыз (Әдебиет және ресурстар, 6-тармақты қараңыз).

- Әр дедлайннан кейін келесі аптаның тапсырмалары ашылады.

- БЖ-ға арналған тапсырмаларды оқытушы вебинардың басында береді.]

Декан Өмірбекова А.Ө.

Методбюро төрағасы Кабакова М.П.

Кафедра меңгерушісі Абдирайымова Г.С.

Дәріскер Мамытканов Д.К.